

SITUAÇÕES PARA EVITAR MULTA ABUSIVA EM CONTRATO DE MANUTENÇÃO DE ELEVADORES

- 1) Checar bem as cláusulas de multa e evitar contratos de mais de 12 meses de vigência.
- 2) A rescisão motivada, por exemplo, embasada em laudo técnico atestando falha(s) na manutenção, bem como a falta de atendimento, podem ensejar a rescisão sem aplicação de multa.
- 3) Contrato com renovação automática: se o contrato já passou o primeiro período e teve renovação automática a multa pode não ser aplicada no caso de rescisão, nos termos do que se extrai dos artigos 51, IV e §1º, III, do Código de Defesa do Consumidor. Prorrogação automática não implica automaticamente na renovação da cláusula de fidelidade.
- 4) Contestar a multa abusiva com base no supracitado artigo 51 do código do consumidor que, em resumo, diz serem nulas de pleno direito as cláusulas contratuais que coloquem o consumidor em desvantagem exagerada.